Уважаемые клиенты и партнеры!

ООО «Мейджик тур» благодарит всех своих клиентов и партнеров за сотрудничество. Мы с большим уважением относимся к своим туристам. В ситуации, которая сложилась сейчас в связи с эпидемией(COVID-19), **мы убедительно просим всех туристов рассмотреть вопрос о переносе туров на удобные для туристов числа в течение года, сохранив денежные средства у туроператора.**

Просим проявить понимание, что в случае возникновения массовых аннуляций, ресурсов компании не хватит для единовременного возврата стоимости туров. Сложно прогнозировать при таком развитии событий, какую часть стоимости тура смогут получить туристы и в какие сроки. Законом установлено, что туроператор обязан осуществить возврат в течение 10 дней после получения аннуляции. Однако, учитывая сложившуюся сейчас ситуацию, выполнить это будет невозможно. ООО «Мейджик тур» заранее оплатило авиаперевозку и стоимость наземного обслуживания японским партнерам. В настоящий момент властями Японии для безопасности жизни граждан был принят ряд ограничительных мер, в том числе временная приостановка деятельности на территории страны, которые существенно затрудняют осуществление процедур возврата ранее оплаченных Туроператором денежных средств. Авиакомпания JAL осуществила возврат за авиабилеты практически полностью, в авиакомпанию «Аэрофлот» направлено заявление на возврат, по состоянию на сегодня ответ не получен. В настоящий момент (14.03.2020), на рсч счете комании находится порядка 20% от общей стоимости всех оплаченных туров. Этой суммы не хватит для осуществления всех возвратов немедленно в полном объеме.

Мы планируем реализацию трех групп на осень 2020г и сакуру 2021г **по старым ценам, до повышения стоимости туров из-за резкого подорожания курса доллара. Надеемся, что эта мера позволит убедить туристов, которые не произвели полную оплату до 10.03.2020, выбрать решение в пользу переноса поездки, а не аннуляции.**

Тем туристам, соглашения о переносе туров с которыми достигнуть не удастся, мы будем производить возвраты сразу после получения возвратов от партнеров. **Возвраты будут осуществлять с удержанием ФПР (фактически понесенные расходы) в размере 85.000 яп иен с человека.**

В связи с тем, что указом Президента РФ (No 206 от 25.03.2020г, No 239 от 02.04.2020г) пероид с 30 марта по 03 апреля 2020г и с 04 апреля по 30 апреля 2020г является нерабочим, **все обращения (заявления, претензии и пр.), поступившие в указанный период, будут рассматриваться Туроператором, начиная с 01.05.2020г. в порядке очередности их первоначального поступления.**

Мы сожалеем, что в связи с данной форс-мажорной ситуацией, поездки в Японию не состоялись и мы вынуждены предлагать туристам переносить даты туров. Мы готовы предоставить каждому туристу депозитный ваучер о сохранности их денежных средств.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «Мейджик тур» **Т.В.Филатова**