

Уведомление об обязательстве туроператора ООО "Мейджик тур" (далее - Туроператор) по предоставлению заказчику равнозначного туристского продукта не позднее 31.12.2021 года, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. N 1073

Настоящим Туроператор выражает Вам свое уважение, благодарит за сотрудничество и уведомляет Вас о следующем.

1. Настоящее уведомление (далее – Уведомление) направляется в соответствии с «Положением об особенностях исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 1073 от 20.07.2020 года (далее – Положение).

2. В рамках действующего Положения Туроператор принял решение взять на себя обязательство по предоставлению Заказчикам туристского продукта и (или) туристам (далее по тексту – Заказчик), заключившим договоры реализации туристского продукта с Турагентом до 31.03.2020г. включительно (далее по тексту – Договор(ы)), равнозначного туристского продукта взамен приобретенному в срок не позднее 31 декабря 2021 года без доплаты. Сумма денежных средств, полученная Туроператором в оплату туристского продукта по договору, заключенному до 31.03.2020 г., подлежит зачету в счет оплаты равнозначного туристского продукта. В случае, если цена туристского продукта по Договору, не была полностью оплачена Турагентом/Заказчиком, Туроператор предоставляет равнозначный туристский продукт при условии поступления Туроператору полной цены по ранее забронированному туристскому продукту.

3. Под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, предусмотренному Договором.

4. В случае, если в состав туристского продукта по Договору включена воздушная перевозка, Туроператор предоставляет (формирует) равнозначный туристский продукт с учетом принятых авиаперевозчиком обязательств перед Заказчиком и (или) иными туристами в рамках исполнения Постановления Правительства РФ № 991 от 06.07.2020г.

5. По соглашению сторон Договора потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены. В случае, если стоимость забронированного равнозначного тура, потребительские свойства которого изменены по соглашению сторон Договора, будет выше стоимости тура, забронированного по Договору, доплата разницы в стоимости производится Заказчиком Туроператору или Турагенту (если Договор заключен с Турагентом) в соответствии с условиями Договора.

6. Сроки предоставления равнозначного туристского продукта (либо туристского продукта, потребительские свойства которого были изменены по соглашению сторон) определяются не позднее 31 декабря 2021 года по соглашению между Туроператором/Турагентом и Заказчиком.

7. В случае расторжения Договора по требованию Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от предложенного Туроператором равнозначного туристского продукта, Туроператор осуществляет возврат Заказчику поступивших Туроператору за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 года, за исключением случаев, предусмотренных Положением. По требованию Заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо Заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия постановления, указанного в пункте 3 настоящего Положения, туроператор обязан возвратить уплаченную Заказчиком денежную сумму за туристский продукт в течение 90 календарных дней с даты предъявления указанного требования, но не позднее 31 декабря 2021 г. Под трудной жизненной ситуацией Заказчика понимается любое из следующих обстоятельств: наличие у Заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке; временная нетрудоспособность Заказчика сроком более 2 месяцев подряд; регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы.

8. Туроператор при осуществлении возврата Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в случаях, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Уведомления, обязан уплатить Заказчику проценты за пользование указанными денежными средствами в размере одной триста шестьдесят пятой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату вступления в силу настоящего Положения, за каждый календарный день пользования. Проценты начисляются со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования до дня возврата Заказчику уплаченной за туристский продукт денежной суммы.

9. Настоящее Уведомление размещено в открытом доступе на официальном сайте Туроператора - <http://www.100mt.ru/>, что является надлежащим уведомлением Заказчиков, заключивших договор о реализации туристского продукта до 31.03.2020 г., а также Турагентов, заключивших такой договор с Заказчиками.

10. Турагент, заключивший с заказчиком договор о реализации туристского продукта до 31.03.2020 г., обязан в течение одного рабочего дня направить настоящее Уведомление Заказчику. В случае нарушения Турагентом данного требования Постановления №1073, Турагент будет нести самостоятельную ответственность перед Заказчиком за неуведомление Заказчика о предоставлении равнозначного туристского продукта.

11. Заявление об отказе от предоставления равнозначного туристского продукта, а также требование о расторжении договора и возврате денежных средств направляется Заказчиком Турагенту, с которым был заключен договор о реализации туристского продукта, либо Туроператору, с указанием банковских реквизитов для возврата и предоставлением документов, перечень которых приведен в Приложении №1 к настоящему Уведомлению.

Генеральный директор
ООО "Мейджик тур"

Т.В. Филатова



Приложение №1

Уведомление об обязательстве туроператора ООО "Мейджик тур" (далее – Туроператор) по предоставлению заказчику равнозначного туристского продукта не позднее 31.12.2021 года, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. N 1073

Перечень документов, представляемых Заказчиком вместе с заявлением об отказе от предоставления равнозначного туристского продукта, требованием о расторжении договора и возврате денежных средств:

- 1) Подписанное Заказчиком заявление о возврате денежных средств (рекомендованный образец заявления размещен на интернет-сайте Туроператора) - оригинал;
- 2) Документы, подтверждающие заключение и оплату туристского продукта (договор, документы об оплате) – копии;
- 3) Документы, подтверждающие наличие оснований для досрочного возврата денежных средств (достаточно представление одного из перечисленных документов):
 - паспорт Заказчика (страница с фото и страница с регистрацией) - копия;
 - документ, подтверждающий наличие инвалидности – оригинал;
 - документ, подтверждающий наличие нетрудоспособности Заказчика сроком более двух месяцев – оригинал или копия, заверенная медицинским учреждением;
 - документ о регистрации Заказчика в органах службы занятости населения – оригинал или копия, заверенная органом службы занятости населения.

Указанные в настоящем перечне документы направляются Заказчиком лицу, с которым был заключен договор о реализации туристского продукта. В случае, если таким лицом является Турагент, он обязан направить полученные от Заказчика документы Туроператору не позднее следующего рабочего дня с момента получения.